

TRENERICE:

NEDILJKA JUNAKOVIĆ (SSSH), DIJANA ŠOBOTA (SSSH)

SLUŠAJ, MISLI, GOVORI - OSNOVE USPJEŠNOG KOMUNICIRANJA

Komunikacijske vještine važne su za obavljanje gotovo svakog posla, a posebno u sindikalnom radu. Uspjeh djelovanja sindikata u velikoj mjeri ovisi o tome kako komuniciramo, bez obzira na to je li riječ o komunikaciji s članovima, unutar sindikata, ili prema poslodavcu. Tečaj obrađuje općenito funkcioniranje komunikacije i komunikacijskog procesa, vještine javnog nastupa i komunikacije „licem u lice“, te ulogu komunikacije u sindikalnom radu. Sudjelovanje na tečaju će vam pomoći osvijestiti funkcioniranje komunikacije i komunikacijskog procesa, upoznati se sa značajkama uspješne komunikacije, unaprijediti vještine komunikacije „licem u lice“ i javnog nastupa, razumjeti važnost kvalitetne komunikacije u sindikalnom radu.

PROGRAM

13:00 – 13:30 **Upoznavanje sudionika i predstavljanje plana rada**

13:30 – 15:00 **Uvod u komuniciranje**
Što je komunikacija • Komunikacijski proces • Verbalna i neverbalna komunikacija • Prepreke u komunikaciji • Najčešće greške u komunikaciji

15:00 – 15:20 **Pauza**

15:20 – 17:30 **Vještine komunikacije „licem u lice“**
Interpersonalna komunikacija • Slušati nije isto što i čuti • Aktivno slušanje • Asertivna komunikacija

19:00 **Večera**

9:00 – 11:00 **Komunikacija u sindikalnom radu**

Svrha i važnost komuniciranja s članovima • Što i kako komunicirati s članovima • Kako započeti razgovor • Kako odgovoriti na kritike

11:00 – 11:20 **Pauza**

11:20 – 12:45 **Vještine dobrog govornika**
Značajke uspješne komunikacija • Vještine govorenja • Formuliranje poruke • Kako ljudi stvaraju dojam o nama • Priprema za javni nastup • Strah od javnog nastupa

12:45 – 13:00 **Zaključci i evaluacija**

13:00 **Ručak**

