

TRENERI:

MAJA MIRT (STUH), NEDILJKA JUNAKOVIĆ (SSSH)

SLUŠAJ, MISLI, GOVORI OSNOVE USPJEŠNOG KOMUNICIRANJA

PROGRAM

9:00 – 9:30 – **Upoznavanje sudionika i predstavljanje plana rada**

9:30 – 11:00 – **Uvod u komuniciranje**
Što je komunikacija • Komunikacijski proces • Verbalna i neverbalna komunikacija • Prepreke u komunikaciji • Najčešće greške u komunikaciji

11:00 – 11:20 – **Pauza**

11:20 – 12:45 – **Vještine dobrog govornika**
Značajke uspješne komunikacija • Vještine govorenja • Formuliranje poruke • Kako ljudi stvaraju dojam o nama • Priprema za javni nastup • Strah od javnog nastupa

12:45 – 13:30 – **Ručak**

13:30 – 15:00 – **Vještine komunikacije „licem u lice“**

Interpersonalna komunikacija • Slušati nije isto što i čuti • Aktivno slušanje • Asertivna komunikacija

15:00 – 15:20 – **Pauza**

15:20 – 16:45 – **Komunikacija u sindikalnom radu**

Svrha i važnost komuniciranja s članovima • Što i kako komunicirati s članovima • Kako započeti razgovor • Kako odgovoriti na kritike

16:45 – 17:00 – **Zaključci i evaluacija**