

TRENERI:

MAJA MIRT (STUH), NEDILJKA JUNAKOVIĆ (SSSH)

SLUŠAJ, MISLI, GOVORI OSNOVE USPJEŠNOG KOMUNICIRANJA

PROGRAM

9:00 – 9:30 – **Upoznavanje sudionika i predstavljanje plana rada**

9:30 – 11:00 – **Uvod u komuniciranje**
Što je komunikacija • Komunikacijski proces • Verbalna i neverbalna komunikacija • Prepreke u komunikaciji • Najčešće greške u komunikaciji

11:00 – 11:20 – **Pauza**

11:20 – 12:45 – **Vještine dobrog govornika**
Značajke uspješne komunikacija • Vještine govorenja • Formuliranje poruke • Kako ljudi stvaraju dojam o nama • Priprema za javni nastup • Strah od javnog nastupa

12:45 – 13:30 – **Ručak**

13:30 – 15:00 – **Vještine komunikacije „licem u lice“**

Interpersonalna komunikacija • Slušati nije isto što i čuti • Aktivno slušanje • Asertivna komunikacija

15:00 – 15:20 – **Pauza**

15:20 – 16:45 – **Komunikacija u sindikalnom radu**

Svrha i važnost komuniciranja s članovima • Što i kako komunicirati s članovima • Kako započeti razgovor • Kako odgovoriti na kritike

16:45 – 17:00 – **Zaključci i evaluacija**

TRENERI:

SANDRA BAHUNEK (STH), GORDANA PALAJSA (SSSH)

PREPOZNAJ, DJELUJ, ZAŠTITI - ZAŠTITA PRAVA ČLANOVA I RADNO PRAVO

PROGRAM

9:00 – 9:30	Upoznavanje sudionika i predstavljanje plana rada	13:30 – 14:30	Prava iz radnog odnosa prema Zakonu o radu Temeljna prava iz radnog odnosa • Radno vrijeme, odmori i dopusti • Zaštita trudnica, roditelja i posvojitelja • Zaštita radnika koji su nesposobni za rad • Plaća i naknada plaće • Prava pri otkazivanju ugovora o radu • Kolektivni višak radnika • Sudska zaštita prava iz radnog odnosa
9:30 - 11:00	Uvod u radno pravo Radna i sindikalna prava • Međunarodni radni standardi • Europska unija i radno pravo • Radno pravo u Republici Hrvatskoj • Individualna i kolektivna radna prava • Primjena najpovoljnijeg prava za radnika •	14:30 – 14:50	Pauza
11:00 – 11:20	Pauza	14:50 16:15	Prepoznavanje i rješavanje kršenja prava radnika Informiranje o pravima radnika • Sindikat i nadzor radnih prava • Zahtjev za zaštitu prava • Podnošenje prijave inspektoratu rada • Kako prepoznati kršenje prava • Individualna i masovna kršenja prava • Postupanje u slučaju prepoznavanja kršenja prava ili primanja pritužbe radnika • Mogućnosti pravne zaštite koju pruža sindikat
11:20– 12:45	Radni odnos – osnovni pojmovi i individualna prava Radni odnos • Ugovor o radu • Nestandardni oblici ugovora o radu • Agencijski radnici • Sindikat i atipični oblici zapošljavanja	16:15 – 16:45	Postupci protiv radnika Opomene i upozorenja radnicima • Očitovanje radnika na opomenu • Pisano upozorenje prije otkazivanja ugovora o radu • Uloga sindikata i mogućnosti zaštite radnika od neopravdanih postupaka protiv radnika
12:45 – 13:30	Ručak	16:45 - 17:00	Zaključci i evaluacija

TRENERI:

JASENKA VUKŠIĆ (SGH), DOMAGOJ FERDEBAR (SGH)

UJEDINJENI PREGOVARAMO, RAZJEDINJENI MOLIMO - UVOD U KOLEKTIVNO PREGOVARANJE

PROGRAM

ponedjeljak, 13. svibnja 2024.

- 12:00 – Dolazak sudionika, Ručak
13:00
- 13:00 – **Upoznavanje sudionika i predstavlanje plana rada**
13:30
- 13:30 – **Socijalni dijalog i kolektivno pregovaranje**
15:00
Socijalni dijalog i kolektivno pregovaranje • Pristupi i stilovi kolektivnog pregovaranja • Koristi kolektivnog pregovaranja • Pravni okvir kolektivnog pregovaranja • Načela i temeljna pravila kolektivnog pregovaranja
- 15:00 - Pauza za kavu
15:20
- 15:20 – **Kolektivni ugovori**
16:30
Kolektivni ugovor i stranke kolektivnog ugovora • Razine sklapanja i primjene kolektivnih ugovora reprezentativnost sindikata • Sadržaj kolektivnih ugovora • Obvezni i normativni dio kolektivnog ugovora • Promjene u svijetu rada i nove teme kolektivnog pregovaranja
- 16:30 – **Priprema za pregovore**
17:30
Faze kolektivnog pregovaranja • Sastav pregovaračkog odbora i timski rad • Prikupljanje i analiza informacija • Priprema prijedloga i pregovaračke taktike
- 19:00 Večera

utorak, 14. svibnja 2024.

- 9:00 – **Vođenje pregovora za pregovaračkim stolom**
11:00
Uvodna faza • Interakcija • Vještine komuniciranja za pregovaračkim stolom • Završetak procesa pregovora
- 11:00 - Pauza za kavu
11:20
- 11:20 – **Rješavanje zastoja u pregovorima**
11:50
Posredovanje • Mirenje • Štrajk • Isključenje s rada • Arbitraža
- 11:50 – **Aktivnosti nakon potpisivanja kolektivnog ugovora**
12:45
Objava i evidencija kolektivnog ugovora • Informiranje članova o sadržaju potpisanog ugovora • Nadzor primjene kolektivnog ugovora • Tumačenje odredbi kolektivnog ugovora • Kršenja kolektivnog ugovora
- 12:45 - **Zaključci i evaluacija**
13:00
- 13:00 – Ručak
14:00



TRENERI:

ALEKSANDRA DUČKIĆ (EKN), VJERAN MLINARIĆ (SMH)

SINDIKAT – GLAS RADNIKA ORGANIZACIJA I VOĐENJE SINDIKALNE PODRUŽNICE

PROGRAM

9:00 – 9:30	Upoznavanje sudionika i predstavljanje plana rada	14:30 – 14:50	Pauza
9:30 – 11:00	Podružnica kao organizacijski dio sindikata Položaj i uloga sindikalne podružnice u sindikatu • Sindikalna podružnica i članovi • Sindikalne aktivnosti na razini poslodavca • Tijela sindikalne podružnice • Odnos podružnice i sindikata	14:50 – 16:15	Organiziranje i vođenje sastanaka i skupova članova Potreba i razlozi za sazivanjem sastanaka i skupova članova • Vrste sastanaka • Priprema sastanka • Vođenje sastanaka • Što nakon sastanka
11:00 – 11:20	Pauza	16:15 – 16:45	Upravljanje financijama podružnice Prikupljanje i raspolaganje sindikalnom članarinom • Propisi i akti sindikata koji reguliraju upravljanje financijama • Račun i blagajna sindikalne podružnice • Na što podružnica može trošiti sredstva • Nadzor trošenja sredstava u podružnici
11:20 – 12:45	Evidencija članova Zašto je važno voditi evidenciju članova • Kako voditi evidenciju članova • Koje podatke o članovima prikupljati • Na koji način spremati i čuvati podatke • Zaštita osobnih podataka	16:45 – 17:00	Zaključci i evaluacija
12:45 – 13:30	Ručak		
13:30 – 14:30	Članovi i rad podružnice Rad s članovima • Zašto je važno komunicirati sa članovima • Komuniciranje u sindikatu • Alati interne komunikacije sa članovima • Uključivanje članova u rad sindikata		

PONEDJELJAK I UTORAK, 27. I 28. SVIBNJA 2024.

DARUVARSKE TOPLICE



Sindikata. Edukacija. Razvoj.

TRENERI:

DOMAGOJ FERDEBAR (SGH), TINA ŠUSTIĆ (SMH)

LJUDI SU SNAGA – MOBILIZACIJA, ORGANIZIRANJE SINDIKALNIH INDUSTRIJSKIH AKCIJA

PROGRAM

12:00 – Dolazak sudionika, Ručak
13:00

13:00 – **Upoznavanje sudionika i
predstavljanje plana rada**
13:30

13:30 – **Mobiliziranje članova**
15:00 Mobilizacijska sposobnost sindikata •
Razlozi sindikalnog i društvenog
angažmana pojedinaca • Kako osigurati
spremnost članova i drugih radnika da
se priključe sindikalnim akcijama

15:00 – Pauza
15:20

15:20 – **Prosvjedi i javna okupljanja**
17:30 Pravni okvir organiziranja prosvjeda i
javnih okupljanja • Praktični koraci u
organizaciji prosvjeda i javnih
okupljanja • Informiranje medija i
javnosti o prosvjedu

9:00 **Štrajk**

11:00 Industrijske akcije • Pravni okvir
organizacije štrajka • Priprema štrajka
• Vrste štrajkova • Štrajk i njegova
uloga u industrijskim odnosima •
Ostale metode pritiska

11:00 – Pauza
11:20

11:20 – **Komunikacija s medijima i
podrška zajednice**
13:15 Osiguravanje podrške medija u
akcijama sindikata • Senzibiliziranje
javnosti, medija i zajednice

13:15 – **Zaključci i evaluacija**
13:30



SAVEZ
SAMOSTALNIH
SINDIKATA
HRVATSKE

SRIJEDA, 5. LIPNJA 2024.

TERITORIJALNI URED SSSH RIJEKA,
KREŠIMIROVA 4, 1. KAT

TRENERI:

JASENKA VUKŠIĆ (SGH), VJERAN MLINARIĆ (SMH)

UJEDINJENI PREGOVARAMO, RAZJEDINJENI MOLIMO - UVOD U KOLEKTIVNO PREGOVARANJE

PROGRAM

9:00 – 9:30 – **Upoznavanje sudionika i predstavljanje plana rada**

9:30 – 10:00 – **Socijalni dijalog i kolektivno pregovaranje**

Socijalni dijalog i kolektivno pregovaranje • Pristupi i stilovi kolektivnog pregovaranja • Koristi kolektivnog pregovaranja • Pravni okvir kolektivnog pregovaranja • Načela i temeljna pravila kolektivnog pregovaranja

10:00 – 11:00 – **Kolektivni ugovori**

Kolektivni ugovor i stranke kolektivnog ugovora • Razine sklapanja i primjene kolektivnih ugovora reprezentativnost sindikata • Sadržaj kolektivnih ugovora • Obvezni i normativni dio kolektivnog ugovora • Promjene u svijetu rada i nove teme kolektivnog pregovaranja

11:00 – 11:20 – **Pauza za kavu**

11:20 – 12:45 – **Priprema za pregovore**

Faze kolektivnog pregovaranja • Sastav pregovaračkog odbora i timski rad • Prikupljanje i analiza informacija • Priprema prijedloga i pregovaračke taktike

12:45 – 13:30 – **Ručak**

13:30 – 15:00 – **Vođenje pregovora za pregovaračkim stolom**

Uvodna faza • Interakcija • Vještine komuniciranja za pregovaračkim stolom • Završetak procesa pregovora

15:00 – 15:20 – **Pauza za kavu**

15:20 – 15:45 – **Rješavanje zastoja u pregovorima**

Posredovanje • Mirenje • Štrajk • Isključenje s rada • Arbitraža

15:45 – 16:45 – **Aktivnosti nakon potpisivanja kolektivnog ugovora**

Objava i evidencija kolektivnog ugovora • Informiranje članova o sadržaju potpisanog ugovora • Nadzor primjene kolektivnog ugovora • Tumačenje odredbi kolektivnog ugovora • Kršenja kolektivnog ugovora

16:45 – 17:00 – **Zaključci i evaluacija**



TRENERI:

DARKO ŠEPERIĆ (SSSH), BOJANA PERCAN (STH)

ANATOMIJA SINDIKATA - ORGANIZACIJA I FUNKCIONIRANJE SINDIKATA

PROGRAM

9:00 – 9:30	Upoznavanje sudionika i predstavljanje plana rada	13:30 – 15:00	Sindikat kao demokratska organizacija Demokratsko funkcioniranje sindikata • Izbori i donošenje odluka u sindikatu • Tijela odlučivanja i funkcije u sindikalnoj podružnici • Tijela odlučivanja i funkcije u sindikatu • Tijela odlučivanja SSSH • Interesne skupine (sekcije) u sindikatu
9:30 – 11:00	Sindikati u suvremenom društvu Bipartitni i tripartitni socijalni dijalog • Vizija društvene uloge sindikata SSSH • Strukture i procesi socijalnog dijaloga u Hrvatskoj • Industrijska demokracija • Utjecaj sindikata na javne politike • Odnos sindikata i drugih društvenih i političkih aktera	15:00 – 15:20	Pauza
11:00 – 11:20	Pauza za kavu		
11:20 – 12:45	Struktura sindikalnih organizacija Razine sindikalnog organiziranja • Što radi sindikat • Što radi sindikalna podružnica • Sindikalna središnjica • Međunarodne sindikalne organizacije • Europska konfederacija Sindikata i socijalni dijalog na razini Europske unije	15:20 – 16:45	Izvori snage sindikata Članovi i njihov doprinos snazi sindikata • Trendovi kretanja članstva sindikata • Modernizacija sindikata • Prilagođavanje sindikata globalnim promjenama • Unutarnje reforme sindikata • Uključivanje mladih u sindikalne aktivnosti • Upotreba informatičke tehnologije za sindikalni rad • Odnosi i savezništva s drugim akterima i organizacijama
12:45 – 13:30	Večera	16:45 – 17:00	Zaključci i evaluacija



TRENERI:

ZLATICA ŠTULIĆ (STH), SUNČICA BRNARDIĆ (SSSH)

DOSTOJANSTVO NA RADU – RADNO MJESTO SLOBODNO OD NASILJA I UZNEMIRAVANJA

PROGRAM

9:00 – 9:30	Upoznavanje sudionika i predstavljanje plana rada	12:45 – 13:30	Ručak
9:30 – 11:00	Uvod u dostojanstvo na radu Osnovni pojmovi dostojanstvenog rada • Međuljudski odnos • Radno mjesto bez uznemiravanja i nasilja • Obaveze poslodavca • Obaveze radnika • Uloga sindikata • Stres na radnom mjestu	13:30 – 14:15	Diskriminacija (nastavak) Najčešće osnove diskriminacije u radnim odnosima • Spolno uznemiravanja • Pravna zaštita i postupci pred sudovima • Sindikat i borba protiv diskriminacije
11:00 – 11:20	Pauza	14:15 – 15:00	Uloga sindikata i radničkih predstavnika u dostojanstvu na radu Odgovornost sindikalnog povjerenika za dostojanstvo na radu • Izbor osobe za zaštitu dostojanstva • Postupak zaštite radnika • Predlaganje mjera za zaštitu dostojanstva
11:20 – 12:00	Ravnopravnost na radnom mjestu Što je to ravnopravnost na radnom mjestu • Rodna ravnopravnost		
12:00 – 2:45	Diskriminacija Što je to diskriminacija • Pravni okvir zaštite od diskriminacije u Hrvatskoj • Izravna i neizravna diskriminacija • Uznemiravanje • Segregacija • Poticanje na diskriminaciju • Pozitivna diskriminacija	15:00 – 15:20	Pauza
		15:20 – 16:45	Mobing Što je to mobing • Pojavni oblici mobinga • Vrste mobinga • Faze mobinga • Zdravstvene i socijalne posljedice • Prevencija mobinga • Pravna zaštita i sudski postupci
		16:45 – 17:00	Zaključci i evaluacija